POLITIQUE D'UTILISATION DES VELOS ELECTRIQUES

DOCUMENT STATUS: APPROVED
22/09/2025 – VERSION: 02
Redactor: Services Généraux_ACH

CONFIDENTIAL

This document is the proprietary and exclusive property of beIN SPORTS. The information contained in this document is subject to change without notice. Any disclaimers on warranties, license are hereby subject to beIN SPORTS discretion. The information contained herein may not be used, disclosed or reproduced for any purpose other than as required for the preparation of a proposal for the benefit of beIN SPORTS without the prior written authorization. Those so authorized may only use the information for the purpose of evaluation as provided by the authorization. Reproduction of any portion of this document must include this notice.

Dans le cadre de sa démarche en faveur de la mobilité durable et afin d'accompagner la transition énergétique de ses collaborateurs, beIN SPORTS renouvelle sa flotte de vélos à assistance électriques (VAE) en libre-service. Un service 100% automatisé qui permet à l'entreprise de s'inscrire dans une démarche environnementale, économique et sociétale.
Un mode de déplacement pratique, écologique, économique, efficace et bon pour la santé.

1. Objectif

Cette politique a pour objectif d'encadrer l'utilisation des 5 vélos à assistance électriques (VAE) mis à disposition au niveau -1 du parking de la Factory, afin de garantir un usage équitable, responsable et conforme aux conditions définies par l'entreprise.
Ces 5 VAE, seront disponibles 7 jours 7, 24h sur 24H.

Cette prestation proposée par la société E-BIKE PRO permet grâce à son application téléchargeable de réserver un vélo très simplement et de manière totalement autonome.
Pour ce faire, il suffit de télécharger l'application en flashant un QR Code disponible à l'affichage en face du courrier au 5ème étage de La Factory, et devant la station de vélos au -1 du parking de l'immeuble.

2. Le matériel mis à disposition

Les vélos électriques sont conçus et assemblés en France, dont les laboratoires de conception sont certifiés ISO 9001. Chaque vélo dispose d'une batterie d'une autonomie d'environ 80km.

Soucieux de la sécurité de ses collaborateurs, beIN SPORTS France met également à la disposition des utilisateurs dans le meuble courrier au 5ème étage devant le bureau des Moyens Généraux : un kit de sécurité et d'hygiène comprenant casque, gilet de sécurité, charlotte, et clé de batterie. Bien entendu, chaque utilisateur peut également s'équiper par ses propres moyens.

3. Qui peut réserver ?

Toutes personnes disposant d'une adresse @beIN.com

4. Comment ça marche ?

Une fois l'application téléchargée il suffira de suivre toutes les instructions à l'affichage sur l'écran de votre mobile. Une application au parcours client plus fluide que la précédente.

La réservation ne peut pas être planifiée à l'avance, elle doit nécessairement faire l'objet **d'un besoin IMMEDIAT.**

5. Durée d'utilisation

Les VAE sont à disposition semaine et weekend pour tous les déplacements professionnels mais également 2 fois par semaine pour des trajets Travail< > Domicile.

CONFIDENTIAL
This document is the proprietary and exclusive property of beIN SPORTS. The information contained in this document is subject to change without notice. Any disclaimers on warranties, license are hereby subject to beIN SPORTS discretion. The information contained herein may not be used, disclosed or reproduced for any purpose other than as required for the preparation of a proposal for the benefit of beIN SPORTS without the prior written authorization. Those so authorized may only use the information for the purpose of evaluation as provided by the authorization. Reproduction of any portion of this document must include this notice.

6. Les règles de stationnement

❖ **En dehors de la station Factory**, l'utilisateur doit **IMPERATIVEMENT et SYSTEMATIQUEMENT attacher** le VAE à l'aide du câble et du cadenas connecté via l'application.

Dans le cas où le VAE est laissé sans surveillance dans un espace public ou tout autre lieu non sécurisé, notamment à l'occasion d'un rendez-vous professionnel ou dans le cadre d'un trajet domicile-travail, il est impératif de respecter les consignes suivantes afin de garantir la sécurité des équipements mis à disposition :

- **Verrouiller systématiquement** le vélo à un point fixe et sécurisé.
- **Retirer la batterie** et la conserver avec soi.

En cas de non-respect de ces consignes :

- Si un vol survient et que les règles ci-dessus n'ont pas été respectées, l'utilisateur :
  - **Sera tenu d'effectuer toutes les démarches administratives nécessaires** (dépôt de plainte, déclaration, etc.).
  - Perdra définitivement l'accès au service de prêt de vélos électriques.

Ces mesures visent à protéger les équipements partagés et à assurer leur disponibilité pour l'ensemble des collaborateurs.

Après chaque utilisation, le vélo doit **IMPERATIVEMENT être ramené** à La Factory et reconnecté à la borne dédiée, car c'est seulement sur la borne à La Factory qu'il peut être rechargé. Il est également essentiel de remettre le kit de sécurité et d'hygiène à sa place dans le meuble courrier 5ème étage après chaque utilisation.
Si le sac n'est pas remis à sa place après utilisation, l'utilisateur suivant ne pourra pas utiliser en toute sécurité le vélo.

❖ **Au sein de la Factory**, l'utilisateur **doit nécessairement garer et connecter** le vélo sur une station beIN SPORTS, des stickers aux couleurs beIN SPORTS sont visibles sur chacune des stations. Il est également **indispensable de clôturer le service** dans l'application.
Un vélo qui n'est pas connecté à la station beIN SPORTS et/ou le service n'est pas clôturé, est immédiatement bloqué et n'est pas réutilisable, par conséquent, ne permet plus l'accès au service par d'autres utilisateurs.

7. Déclarer un incident

L'application intègre une fonctionnalité dédiée permettant aux utilisateurs de signaler facilement tout problème technique rencontré sur le vélo (ex. : Freins défectueux, lumière cassée, bruit anormal, etc.).

En cas de panne ou d'accident survenant dans un rayon de 10 km autour de La Factory, l'utilisateur doit sécuriser le VAE puis envoyer un message à la plate-forme d'assistance sur

CONFIDENTIAL
This document is the proprietary and exclusive property of beIN SPORTS. The information contained in this document is subject to change without notice. Any disclaimers on warranties, license are hereby subject to beIN SPORTS discretion. The information contained herein may not be used, disclosed or reproduced for any purpose other than as required for the preparation of a proposal for the benefit of beIN SPORTS without the prior written authorization. Those so authorized may only use the information for the purpose of evaluation as provided by the authorization. Reproduction of any portion of this document must include this notice.

l'application eBikePro afin que le rapatriement du VAE puisse être pris en charge par le prestataire. Celui-ci est ensuite réparé si nécessaire, puis réintégré dans la flotte en station. L'utilisateur, quant à lui, bénéficie d'une prise en charge en taxi pour être reconduit à La Factory ou à un autre lieu défini avec les services généraux. Ce dispositif garantit une continuité de service optimale et une tranquillité d'esprit pour l'utilisateur.

Par ailleurs, les collaborateurs des moyens généraux resteront à votre disposition pour vous accompagner dans vos premiers pas à la réservation mais aussi quotidiennement pour toutes questions sur l'utilisation de ces vélos.



CONFIDENTIAL

This document is the proprietary and exclusive property of beIN SPORTS. The information contained in this document is subject to change without notice. Any disclaimers on warranties, license are hereby subject to beIN SPORTS discretion. The information contained herein may not be used, disclosed or reproduced for any purpose other than as required for the preparation of a proposal for the benefit of beIN SPORTS without the prior written authorization. Those so authorized may only use the information for the purpose of evaluation as provided by the authorization. Reproduction of any portion of this document must include this notice.